

## **Инструкция по регистрации на ЕПГУ**

Зарегистрированный на ЕПГУ гражданин имеет возможность подать заявление на проведение медико-социальной экспертизы на ЕПГУ с любой целью:

- Установление инвалидности;
- Определение степени утраты профессиональной трудоспособности;
- Установление причины смерти инвалида в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление мер социальной поддержки семье умершего инвалида;
- Обжалование вынесенного решения бюро медико-социальной экспертизы работников обслуживаемых ФМБА России организаций и населения обслуживаемых территорий.

При выдаче гражданину направления на прохождение медико-социальной экспертизы сотрудники медицинской организации принимают меры к оказанию гражданину помощи в подаче заявления на ЕПГУ.

Помощь в подаче заявления на ЕПГУ рекомендуется оказывать в вышеуказанном оборудованном месте.

Для подачи заявления на проведение медико-социальной экспертизы в электронной форме необходимо зайти на ЕПГУ (<http://www.gosuslugi.ru/>), затем перейти в раздел «Информация об услугах».

В разделе «Информация об услугах» необходимо последовательно выбрать «Министерство здравоохранения Российской Федерации» -> «Федеральное медико-биологическое агентство» -> «Проведение медико-социальной экспертизы».

В открывшемся окне необходимо нажать кнопку «Получить услугу» и перейти к заполнению заявления.

Заполнение интерактивной формы заявления на проведение медико-социальной экспертизы работников обслуживаемых ФМБА России организаций и населения обслуживаемых территорий состоит из пяти шагов, на которых указываются следующие сведения:

Шаг 1. Заполнение заявления:

- Сведения о Заявителе.

Шаг 1. Сведения о заявителе    Шаг 2. Проверка данных о месте проживания    Шаг 3. Сдать заявление    Шаг 4. Загрузка документов    Проверка статуса формы

## Установление инвалидности (первично)

**Данные о заявителе**

\* Фамилия

\* Имя

Отчество

\* Дата рождения

\* Пол ☒ Мужской ☐ Женский

Контактный телефон

Адрес электронной почты

**Адрес**

\* Тип адреса

\* Адрес не заполнен

[Изменить адрес](#)

[Назад](#) [Описание услуги](#) [Далее](#)

Если в учетной записи не указан адрес заявителя, или необходимо его изменить, необходимо нажать кнопку «Изменить адрес» и заполнить открывшуюся форму.

### ИЗМЕНЕНИЕ АДРЕСА

При вводе информации в адресную строку выполняется поиск адреса по данным Единой информационной адресной системы (ЕИАС). В ЕИАС хранится адресная информация, регион, номер дома. Уточните информацию в адресной строке, выберите новый адрес. Недостающие данные вводите вручную.

Адресная строка

Район

\* Улица

Дом территории

Кладка на дом территории

\* Дом  ☐ Нет

Корпус

Строение

\* Квартира  ☐ Нет

**Проверьте Ваш почтовый индекс**

\* Почтовый индекс

[Отмена](#) [Сохранить](#)

## Шаг 2. Заполнение заявления:

- Кому будет проводиться экспертиза.

Шаг 1. Заполнение заявления Шаг 2. Отметьте, кому будет проведена экспертиза Шаг 3. Цель заявления Шаг 4. Загрузка документов Предоставить форму

## Установление инвалидности (первично)

Через заявление сохранен 25.11.2018 10:03

### Данные о заявлении

\*Прошу провести медико-социальную экспертизу

☒ Впервые ☐ Повторно

Впервые или повторно будет проводиться медико-социальная экспертиза

\*Кому

☒ Мне ☐ Лицу, законным представителем которого являюсь

Вы подаете заявление на проведение медико-социальной экспертизы работников (обслуживаемых вВБЛ России) пенсионеров и инвалидов обслуживаемых территориальными органами, законным представителем которого являетесь?

Назад Оставить заявку Далее

## Шаг 3. Заполнение заявления:

- Цель заявления.

Шаг 1. Заполнение заявления Шаг 2. Отметьте, кому будет проведена экспертиза Шаг 3. Цель заявления Шаг 4. Загрузка документов Предоставить форму

## Установление инвалидности (первично)

Через заявление сохранен 25.11.2018 10:03

### Проведения медико-социальной экспертизы

\*Печенье, профилактическое учреждение (ПТУ), выданные направления на МСЭ

\*Дата выдачи направления

\*Бюро МСЭ, в которое подается заявление

\*Цели проведения медико-социальной экспертизы

Выберите одну или несколько целей проведения медико-социальной экспертизы

Дополнительная информация

Можно сообщить дополнительно любые данные на Ваш выбор, связанные с заявлением, к которому прикреплен документ

Назад Оставить заявку Далее

После заполнения формы, под ней отобразится список необходимых документов.

Шаг 1. Создание и Заполнение Шаг 2. Описательно выго подается заявление Шаг 3. Цели экспертизы Шаг 4. Загрузка документов Проверка формы

## Установление инвалидности (первично)

Число заявления сохранено 25.11.2015 10:08

### Проведение медико-социальной экспертизы

\* Лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ), выдавшее направление на МСЭ

\* Дата выдачи направления

\* Бюро МСЭ, в которое подается заявление

\* Цели проведения медико-социальной экспертизы

Дополнительная информация

Исходя из выбранных целей, Вам необходимо будет предоставить следующие документы:

- Документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации
- Направление на медико-социальную экспертизу

Назад Описание услуги Далее

Шаг 4.

Заполнение заявления:

— Загрузка документов.

Шаг 1. Создание и Заполнение Шаг 2. Описательно выго подается заявление Шаг 3. Цели экспертизы Шаг 4. Загрузка документов Проверка формы

## Установление инвалидности (первично)

Число заявления сохранено 25.11.2015 10:11

### Загрузка документов

\* Тип: Направление на медико-социальную экспертизу

\* Бюро: [Загрузить](#)

Добавить документ

Назад Описание услуги Проверка формы и завершение

## Шаг 5. Предварительный просмотр заявления:

- Предварительный просмотр заявления для предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы работников обслуживаемых ФМБА России организаций и населения обслуживаемых территорий.

Шаг 1. Сведения о Заявителе    Шаг 2. Относительно кого подается заявление    Шаг 3. Цель заявления    Шаг 4. Загрузка документов    Предпросмотр формы

### Установление инвалидности (первично)

Черновик заявления сохранен 25.11.2015 10:22

**Шаг 1. Сведения о Заявителе**

**Данные о заявителе**  
 Фамилия: [маска]  
 Имя: [маска]  
 Отчество: [маска]  
 Дата рождения: 01.01.1981  
 Пол: Мужской  
 Контактный телефон: Не заполнено  
 Адрес электронной почты: Не заполнено

**Адрес**  
 Тип адреса: Адрес места жительства  
 [маска]

**Шаг 2. Относительно кого подается заявление**

**Данные о заявлении**  
 Прошу провести медико-социальную экспертизу: Впервые  
 Кому: Мне

**Шаг 3. Цель заявления**

Проведение медико-социальной экспертизы  
 Лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ), выдавшее направление на МСЭ: [маска]  
 Дата выдачи направления: [маска]  
 Бюро МСЭ, в которое подается заявление: [маска]  
 Цели проведения медико-социальной экспертизы: [маска]  
 Дополнительная информация: Не заполнено

Исходя из выбранных целей, Вам необходимо будет предоставить следующие документы:

**Шаг 4. Загрузка документов**

**Загрузка документов**  
 Тип: Направление на медико-социальную экспертизу  
 Файл: [маска]

Назад    Описание услуги    Подать заявление

На каждом шаге обеспечена возможность перехода на следующий шаг и возврат к предыдущему шагу. При этом при использовании функции «возврата к предыдущему шагу» пользователю отображается информация, заполненная им ранее на предыдущем шаге.

На каждом из шагов, за исключением Шага 1, пользователю предоставлена возможность произвести полную очистку всех введенных им данных, а также данных, введенных только на текущем шаге.

### Форма результата оказания услуги

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАЯВЛЕНИЮ**

Номер заявления: [blurred]

Услуга: Установление инвалидности (первично)

Статус: Поставлен в очередь на обработку

Ведомство: [blurred]

Дата создания заявления: [blurred]

Дата последнего изменения: [blurred]

Дата подачи заявления: [blurred]

Комментарий: [blurred]

Примечание: Например: «Шаблон 1»

[Сохранить](#)

[Использовать это заявление как шаблон](#)

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

[История рассмотрения заявления](#) [Отправленные файлы](#) [Счета к оплате](#)

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ ПО ЗАЯВЛЕНИЮ**

| Дата получения                  | Результат | Действие |
|---------------------------------|-----------|----------|
| Не найдено ни одного документа. |           |          |

Схема взаимодействия ЕПГУ и АИС «Портал МСЭ» представлена на Рисунках 10-11



Рисунок 10 Схема взаимодействия ЕПГУ и АИС «Портал МСЭ»

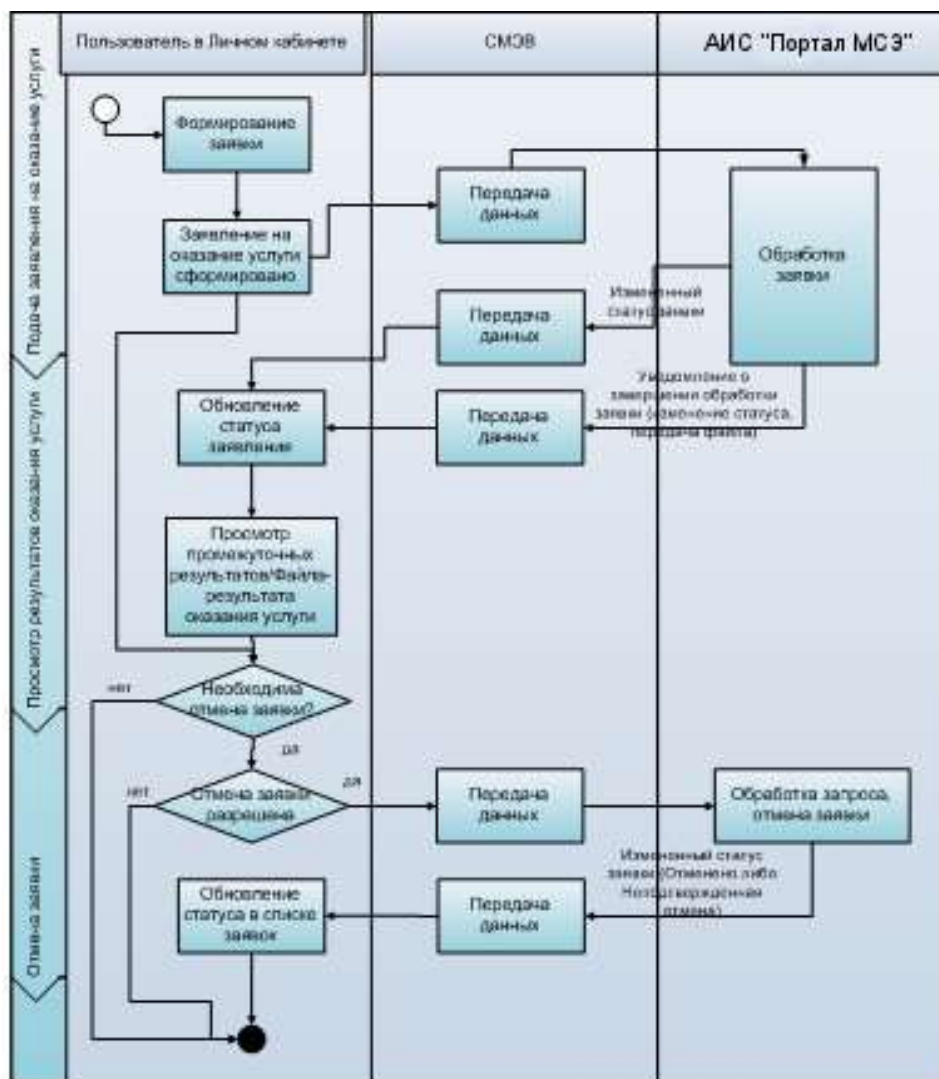


Рисунок 11 Общий процесс обработки заявления на оказание государственной услуги



## Инструкция по регистрации на портале государственных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>)

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуг?

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

После того как Вы перешли на портал **gosuslugi.ru**, Вам необходимо в правом верхнем углу сайта кликнуть по ссылке «Регистрация».



После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты. Переходим к первому шагу.



## Шаг 1. Предварительная регистрация.

На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

gosuslugi

Доступ к сервисам  
электронного правительства

### Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Если форма заполнена корректно, жмем кнопку «Зарегистрироваться», после чего следует этап подтверждения номера мобильного телефона или адреса электронной почты.

В поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, либо сообщением на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Нажимаем кнопку «Подтвердить». Если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона (адрес электронной почты), то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. **Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.**

Поздравляем! Предварительная регистрация завершена! Теперь Вам доступно ограниченное количество государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется. Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться всеми услугами портала, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить свою личность. Об этом речь пойдет ниже.

## Шаг 2. Заполнение личных данных.

После успешной предварительной регистрации на портале Госуслуги для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учетную запись, используя номер телефона (адрес электронной почты), указанный при регистрации, и заданный Вами пароль.

The image shows the login interface of the Gosuslugi portal. At the top, the logo 'госуслуги' is displayed in blue and red, followed by the text 'Доступ к сервисам электронного правительства'. Below this is the heading 'Вход' (Login) and the subtitle 'Для портала Госуслуг'. There are two input fields: the first is labeled 'Мобильный телефон или почта' (Mobile phone or email) and contains a blurred number; the second is labeled 'Пароль' (Password). A blue button labeled 'Войти' (Login) is positioned below the password field. Underneath the button, there is a checkbox labeled 'Чужой компьютер' (Not my computer) and a link 'Восстановить пароль' (Reset password). At the bottom, there is a link 'Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам' (Register for full access to services) and a section 'Вход с помощью:' (Login with:) containing links for 'СНИЛС' (SNILS) and 'Электронных средств' (Electronic means).

При входе в учетную запись Вы увидите уже указанную личную информацию, а при переходе по ссылке «Редактировать», система уведомит Вас о том, что Вам необходимо подтвердить свою учетную запись.

The screenshot shows the 'Электронное Правительство' (Electronic Government) portal interface. At the top, there are flags of various countries and a location selector set to 'Тверской'. Below this, the portal's name and support phone numbers are displayed. A navigation bar includes 'Государственные услуги' (Government services) and 'Органы власти' (Government bodies). The main content area has tabs for 'Главная', 'Личный кабинет', 'Мои данные', and 'Общие данные'. Under 'Общие данные', there are sub-tabs for 'Общие данные', 'Уведомления', and 'Запомненные данные'. A message states that data is for viewing only and provides a link to edit the profile. A red oval highlights the 'Перейти к редактированию' button. Below this, the 'ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ' (Basic Information) section contains fields for ФИО, Пол, Дата рождения, Гражданство, Документ, удостоверяющий личность, and СНИЛС. The 'ИДЕНТИФИКАТОРЫ' (Identifiers) section contains a field for ИНН.

Процедура подтверждения личных данных так же довольно-таки проста и проходит в 3 этапа, а подтвержденная учетная запись имеет огромные преимущества. Благодаря ей Вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформлением загранпаспорта через интернет.

Как уже было сказано Выше, Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).

Российская Федерация  
**СТРАХОВОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО**  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ

123-456-789 00

Ф.И.О. **ИВАНОВ  
ИВАН  
ИВАНОВИЧ**

Дата и место рождения **1 января 1990**  
**МОСКВА**

Пол **мужской**  
Дата регистрации **10 января 2011 года**

**ОБРАЗЕЦ**

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей. Теперь необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку.

### **Шаг 3. Проверка введенных данных.**

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-уведомление с результатом проверки, а так же соответствующее состояние отобразится на сайте. Поздравляем! Еще один этап регистрации пройден! Теперь Вы можете воспользоваться следующими услугами:



Если в данном списке нет того, ради чего Вы регистрировались на портале, это значит, что Вам необходимо подтвердить свою личность!

## Шаг 4. Подтверждение личности.

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, Вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предполагает ввод на сайте Вашего персонального кода подтверждения личности, полученного одним из доступных способов.

На портале существует 3 способа подтверждения личности, но Вам следует использовать один из двух:

## Заполнение и проверка личных данных

Ввод личных данных
Проверка личных данных
Подтверждение личности

**i** Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

### ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

**Обратиться лично**

Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания

**Получить код подтверждения письмом**

Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»

**С помощью электронной подписи или УЭК**

Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)

Лично обратитесь в один из специализированных центров обслуживания. Для подтверждения личности вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных.

Доступные услуги:

☐ Регистрация учетной записи

☐ Подтверждение личности

☐ Восстановление доступа

Время работы:

☐ Работает в выходные

☐ Раннее время работы (открыт с 8:00)

☐ Позднее время работы (открыт после 19:00)

**Личное обращение.** Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров.

<https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>

**Через Почту России.** В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. **Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.**

После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:



Обращаем Ваше внимание на то, что через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки Вашего письма с кодом, для Вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России. Для этого Вам необходимо перейти по специальной ссылке в блоке подтверждения кода на странице персональных данных.

Если код подтверждения личности введен и успешно проверен, то Вам станут доступны все услуги на портале, а на странице Вашего личного кабинета появится логотип подтвержденной учетной записи! Так же Вам придет СМС-оповещение об успешном завершении процедуры.

Поздравляем!

Теперь для получения какой-либо услуги, например, для прохождения медико-социальной экспертизы, Вы можете подать заявление онлайн, приложив, при необходимости, копии документов, а затем прийти на освидетельствование и в тот же день получить готовые документы.

Кроме того, теперь, когда вы зарегистрированы на портале Госуслуг, вы можете заказать еще почти 4000 электронных услуг. Это и подача документов на получение загранпаспорта старого и нового образца, оплата штрафов ГИБДД, состояние лицевого счета в Пенсионном фонде России, налоговая задолженность физических лиц, подача налоговой декларации, регистрация автомобиля, снятие транспортного средства с регистрации, регистрация по месту жительства, замена паспорта гражданина Российской Федерации в 20 или 45 лет.

Успешной Вам работы с порталом государственных услуг!