

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник ФГБУЗ МСЧ № 57 ФМБА России



02 10 2023 г.

А.А. Романов

## Положение

### «О предоставлении платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Медико-санитарная часть № 57 Федерального медико-биологического агентства»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящее Положение «О предоставлении платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Медико-санитарная часть № 57 Федерального медико-биологического агентства» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в сфере здравоохранения, в частности, Федеральным законом от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Федерального медико-биологического агентства (ФМБА России) от 13.05.2013 года №122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом ФГБУЗ МСЧ № 57 ФМБА России, Лицензией ФГБУЗ МСЧ № 57 ФМБА России на право осуществления медицинской деятельности, другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и ФМБА России.

**1.2.** Настоящее Положение определяет порядок и условия внебюджетной деятельности ФГБУЗ МСЧ №57 ФМБА России, в том числе предоставления платных медицинских услуг населению, оказываемых сверх объема, гарантированного территориальной программой государственных гарантий оказания населению Тверской области бесплатной медицинской помощи, территориальной программой ОМС, федерального бюджета, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

**1.3.** Цель внебюджетной деятельности Учреждения – наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи и медицинских услугах, реализации права свободного выбора врача пациентом.

**1.4.** Задачами внебюджетной деятельности Учреждения является реализации дополнительных медицинских услуг населению, привлечение дополнительных источников финансирования средств для материально-технического и социального развития, а также материального поощрения работников.

**1.5.** Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения Учреждения, осуществляющие внебюджетную деятельность.

**1.6.** Медицинские услуги населению в рамках внебюджетной деятельности Учреждения предоставляются на базе и силами подразделений Учреждения в виде консультаций, профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи, способами, средствами и методами которые не запрещены на территории РФ.

**1.7.** При осуществлении внебюджетной деятельности сохраняется установленный режим работы Учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество гарантированной бесплатной медицинской помощи, четко соблюдаться принцип добровольного волеизъявления пациента на получение медицинской помощи на возмездной основе.

**1.8.** Источниками финансовых средств при осуществлении внебюджетной медицинской деятельности Учреждения являются:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений, страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в системе добровольного медицинского страхования;
- целевая спонсорская и благотворительная помощь;
- другие, разрешенные законом, источники.

**1.9.** Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**«заказчик»** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", «О защите прав потребителей»;

**«исполнитель»** - Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть №57 Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУЗ МСЧ № 57 ФМБА России), оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором;

**«полис медицинский страховой»** - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации по определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ**

**2.1.** Платные медицинские услуги предоставляются учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи, в соответствии с имеющейся у учреждения лицензией на осуществления медицинской деятельности и в рамках договоров с потребителями (заказчиками) на оказание платных медицинских услуг.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Оказание платных медицинских услуг Учреждением, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется в рамках программы и территориальных программ.

2.5. На возмездной основе медицинские услуги осуществляются:

2.5.1. на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.5.2. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.5.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.5.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. Условия использования материально-технической базы и привлечения работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются ФМБА России, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основании клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Основаниями для оказания платных медицинских и иных услуг являются:

- наличие в Уставе указания на право осуществления приносящей доход деятельности;

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- разрешение ФМБА России на оказание платных услуг;

- отсутствие обязательств по предоставлению медицинской услуги на бесплатной основе для пациента;

- добровольное желание пациента или его законного представителя получить медицинскую и иную услугу за плату (в т.ч. в случае отсутствия медицинских показаний и с эстетической целью).

### **3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИМ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГАХ**

3.1. Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию, размещенную на сайте Учреждения в сети «Интернет» (при наличии сайта) и на информационных стенах (стойках) в понятной и доступной форме:

- адрес в пределах места нахождения (территориально обособленного структурного подразделения), основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- адрес сайта в сети «Интернет» (при наличии);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика следующую информацию и документы:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

- копию учредительного документа Учреждения (положение о филиале, в случае оказания платных медицинских услуг структурны подразделением);

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, срок действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

- в случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение информирует потребителей путем размещения информации на сайте Учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения (при наличие) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг (в случае их установления Учреждением);
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ и удовлетворение заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Право на предоставление платных услуг предусмотрено Уставом Учреждения.

4.2. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Платные медицинские и иные услуги осуществляются учреждением в рамках договоров:

- с потребителем и (или) заказчиком;
- с организациями, предприятиями и учреждениями;
- со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в системе добровольного медицинского страхования.

4.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком заключается в письменном виде.

4.5. Договор содержит следующую информацию:

4.5.1. Сведения об Учреждении:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) Учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

4.5.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, из которых (при их указании в договоре) Учреждение может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность.

4.5.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность.

4.5.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.5.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.5.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.5.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

4.5.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени Учреждения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

4.5.9. Подписи Учреждения и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.5.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.5.11. Порядок изменения и расторжения договора;

4.5.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Учреждением медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.5.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.12. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.13. Учреждение выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.14. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.15. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## 5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) Учреждения;
- основной государственный регистрационный номер Учреждения;
- номера телефонов и режим работы Учреждения;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статьей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учредителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

5.7. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статьей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить Учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Учреждение представляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам, федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Учреждением (в письменной форме), не освобождает Учреждение от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается:

- при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи,
- в случаях, когда технология выполнения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени учреждения,
- в случаях, когда условия работы за счёт интенсивности труда сотрудника позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Учреждение не несет ответственности за результат оказания услуги в случае несоблюдения пациентом (потребителем) условий, предусмотренных пп. 4.2., 4.3. настоящего Положения.

7.4. Споры и разногласия между пациентом (потребителем) и Учреждением в случае их возникновения при заключении договора или оказании медицинских услуг разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Положения:**

Приложение № 1 – Порядок организации бухгалтерского учета и расходования доходов, получаемых от предпринимательской и иной приносящий доход деятельности.

Приложение № 2 – Методика определения цены на платные медицинские услуги, оказываемые населению Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 57 Федерального медико-биологического агентства».

Приложение № 3 – форма Договора.

Приложение № 4 - Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.



«Утверждаю»  
Начальник  
А.А.Романов  
02 10 2023г.

**Порядок организации бухгалтерского учета и расходования доходов, получаемых от предпринимательской и иной приносящий доход деятельности**

- 1.1. Доходы, полученные от предоставления платных услуг, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.
- 1.2. Денежные средства, получаемые от оказания платных услуг, в полном объеме учитываются в Плане финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.
- 1.3. Учет платных услуг ведется в соответствии с установленным порядком бухгалтерского учета в учреждениях.
- 1.4. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных услуг, поступают на лицевой счет по учету средств по приносящей доход деятельности.
- 1.5. Расходование денежных средств регламентируется внутренним локальным актом Учреждения.
- 1.6. Предельный размер расходов от оказания платных социальных услуг на стимулирование труда работников Учреждения с начислениями не должен превышать 50 (Пятьдесят) % от общего объема дохода.
- 1.7. Начисление выплаты работникам за оказание платных услуг (за исключением персонала зубопротезного кабинета) осуществляются в месяце, следующем за отчетным, составляют 30 % от стоимости платных медицинских услуг, на основании распределения по степени участия (форма прилагается).
- 1.8. Начисление выплаты работникам зубопротезного кабинета осуществляются в месяце, следующем за отчетным, составляют:

Наименование должности	Описание выполняемой работы	Размер (в %) от стоимости платных медицинских услуг
1	2	3
Врач-стоматолог-ортопед	оказание услуги	17
Зубной техник	оказание услуги	12
Медицинская сестра	оказание услуги	8
Санитарка	оказание услуги	4

- 1.9. Расходование средств на оплату услуг женщинам в период беременности (услуги по оказанию медицинской помощи и по оказанию правовой, психологической и медико-социальной помощи) в амбулаторных условиях, медицинскую помощь женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период в стационарных условиях, а также осуществляющими проведение профилактических медицинских осмотров ребенка, поставленного в течение первого года жизни в возрасте до 3 месяцев на учет осуществляется в соответствии с приказом по медицинской организации.

1.8. Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, используются Учреждением на обеспечение своей уставной деятельности в соответствии с утвержденными в установленном порядке Планом ФХД

1.9. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, распределяются:

- 1.9.1. На содержание и развитие материально-технической базы Учреждения:
  - на хозяйственные нужды Учреждения;
  - на приобретение основных средств, канцелярских принадлежностей;

Приложение № 3  
к Положению «О предоставлении платных  
медицинских услуг в Федеральном  
государственном бюджетном учреждении  
здравоохранения  
«Медико-санитарная часть № 57 Федерального  
медицинско-биологического агентства»

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
на оказание платных медицинских услуг  
пгт. Редкино Тверская область \_\_\_\_\_ 2023 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 57 Федерального медико-биологического агентства» (далее ФГБУЗ МСЧ №57 ФМБА России), - именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице

действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной Стороны, и

(Фамилия Имя Отчество, дата рождения)

(документ, удостоверяющий личность)

(адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения)

(телефон)

именуемая(ый) в дальнейшем «Потребитель» («Заказчик»), с другой Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с указанными ниже лицензией на осуществление медицинской деятельности согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее — Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а «Потребитель» обязуется оплатить оказанные услуги. Перечень медицинских услуг, оказываемых «Потребителю» в соответствии с настоящим Договором, определяется в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Информация о лицензии Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 57 Федерального медико-биологического агентства» на осуществление медицинской деятельности и видах работ (услуг), оказываемых в составе лицензируемого вида деятельности: Л041-00110-69/00552147 от 30.03.2018, выданная Территориальным органом Росздравнадзора по Тверской области (адрес: 170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Советская, д. 35, корпус 1, телефон: (4822) 35-85-8) (Приложение № 2).

1.3. Основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании настоящего Договоров, в том числе Договоров добровольного медицинского страхования; «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. «Потребитель», получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на

которого распространяется действие Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу «Потребителя»;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги «Потребителю» в соответствии с Договором.

1.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.5. «Потребитель» подтверждает, что до заключения договора «Исполнитель» предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);
- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- уведомил его (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя».

1.6. Подписав настоящий Договор, «Потребитель» (Заказчик) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

1.7. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, регулируются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.12.2022 № 2497 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов».

1.7.1. В случае изменения срока оказания медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия «Потребителя» (законного представителя Потребителя).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Потребитель» обязан:

- 2.1.1. оплатить предоставленные «Исполнителем» медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении №1 согласно Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора;
  - 2.1.2. предоставить «Исполнителю» (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не «Исполнителем» (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия;
  - 2.1.3. во время нахождения на территории «Исполнителя» выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные «Исполнителем», если они не ограничивают его права по действующему законодательству и настоящему Договору; Правила размещены на стенде и на сайте Учреждения;
  - 2.1.4. выполнять назначения специалистов (врачей) «Исполнителя», за исключением случаев, указанных в п.п. 2.5.4. настоящего Договора.
  - 2.1.5. при первой возможности информировать специалистов (врачей) «Исполнителя» о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого;
  - 2.1.6. при предоставлении медицинских услуг сообщать «Исполнителю» (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия;
  - 2.1.7. отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков;
  - 2.1.8. не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с «Исполнителем» (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.;
  - 2.1.9. в случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) «Исполнителя», уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку;
  - 2.1.10. соблюдать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории «Исполнителя», правила поведения пациента в медицинской организации, внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
  - 2.1.11. соблюдать режим лечения, график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.
- 2.2. «Исполнитель» обязан:
- 2.2.1. ознакомить «Потребителя» со своей Лицензией или ее заверенной копией;
  - 2.2.2. согласовать с «Потребителем» характер и объем обследования его здоровья;
  - 2.2.3. оказать «Потребителю» платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых «Потребителю» платных медицинских услуг, согласно п. 1.1. настоящего Договора, качество которых соответствует современным достижениям медицинской науки, и не может быть ниже стандартов качества медицинской помощи, если они установлены для субъекта РФ, где оказываются услуги. В случае отсутствия стандартов, качество услуг не может быть ниже, чем обычно применяемые в современной медицине;
  - 2.2.4. предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни «Потребителя», при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы;
  - 2.2.5. в случае обнаружения заболеваний у «Потребителя», о которых не было известно при подписании Договора, предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Заказчика противопоказаний;
  - 2.2.6. немедленно извещать «Потребителя» о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора;
  - 2.2.7. предупредить «Потребителя», в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые «Исполнитель» не вправе оказывать без

согласия «Потребителя», в противном случае «Исполнитель» обязан возместить «Потребителю» стоимость данных услуг;

2.2.8. в случае если Лицензия «Исполнителя» не позволяет ему осуществлять производство тех услуг, необходимость которых выявила в процессе диагностики «Потребителя», «Исполнитель» может предложить (направить) «Потребителя» в другую медицинскую организацию;

2.2.9. поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории при оказании медицинских услуг и требовать того же от «Потребителя»;

2.2.10. вести учет услуг, оказанных «Потребителю»;

2.2.11. вести медицинскую документацию и отчетность, касающуюся состояния здоровья «Потребителя», в установленном законодательством РФ порядке;

2.2.12. хранить медицинскую отчетность, касающуюся состояния здоровья Заказчика, в установленные законом и нормативными актами порядке и сроки;

2.2.13. обеспечить режим конфиденциальности при обращении «Потребителя» за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны;

2.2.14. в полном объеме информировать «Потребителя», его законного представителя о выявленном состоянии его здоровья с учетом согласия «Потребителя» на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;

2.2.15. после исполнения Договора бесплатно выдать «Потребителю» медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 10 рабочих дней;

2.4. «Исполнитель» вправе:

2.4.1. в случае отказа «Потребителя» от услуг, которые могли бы, по мнению «Исполнителя», уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него соответствующую расписку (добровольное информированное согласие) об отказе от медицинского вмешательства;

2.4.2. отказаться от предоставления услуг «Потребителю» в случаях, если тот хотя бы дважды безосновательно отказался от назначений специалистов (врачей) «Исполнителя»;

2.5. «Потребитель» вправе:

2.5.1. назначить законного представителя для представления своих интересов, выписав для этого надлежащим образом оформленную у нотариуса доверенность;

2.5.2. досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом «Исполнителя», не менее чем за два рабочих дня до выхода из Договора, осуществив при этом окончательный расчет за услуги «Исполнителя»;

2.5.3. требовать дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные ему объяснения были ему не ясны;

2.5.4. отказаться от выполнения медицинских назначений специалистов (врачей) «Исполнителя», если обнаружит, что эти назначения ухудшают или могут ухудшить его здоровье. В этом случае Заказчик при первой возможности сообщает специалистам «Исполнителя» о своем отказе и его причинах. Если специалисты Заказчика продолжают настаивать на выбранных назначениях, а Заказчик продолжает отказываться от их выполнения, возникает конфликт, разрешаемый в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

### 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых «Потребителю» согласно п. 1.1. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг, и составляет \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) рублей  
00 копеек (прописью);

3.2. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент заключения настоящего Договора, и остается неизменной в течение всего срока действия настоящего Договора;

3.2.1. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора;

3.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена «Исполнителем» с согласия «Потребителя» с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия «Потребителя», «Исполнитель» не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору;

3.4. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется «Потребителем» до начала их оказания (наличными денежными средствами, безналичным расчетом) в кассе медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» или после их фактического оказания, но не позднее дня оказания услуги в валюте Российской Федерации (рублей). «Потребителю» (Заказчику) после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, установленного образца.

#### 4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. Сроки, которые не регулируются действующим законодательством и нормативными актами РФ, но установлены настоящим Договором, действуют в соответствии с настоящим Договором.

#### 5. КОНФЛИКТЫ

5.1. Если одна из Сторон считает, что выполнила обязательства по Договору, а другая не выполнила, и при этом соблюдены условия раздела 2 настоящего Договора, - возникает конфликт, разрешаемый в соответствии с настоящим разделом.

5.2. Отказ «Потребителя» от выполнения назначений специалистов (врачей) «Исполнителя» в соответствии с п.п. 2.5.4. настоящего Договора, если услуга «Исполнителем» оплачена, а «Потребитель» (Заказчик) настаивает на продолжении выбранного медицинского вмешательства и не намерен возвращать уплаченные ему за услугу деньги, является конфликтом.

5.3. Ситуация, при которой «Потребитель» (Заказчик) считает, что результаты услуги не достигнуты или его здоровью в результате оказания услуги причинен вред, а «Исполнитель» не согласен с мнением «Потребителя», является конфликтом.

5.4. В случае каких-либо сомнений в правильности избранной медицинским персоналом методики лечения, а также применяемых лекарственных средств, «Потребитель» незамедлительно обращается к Главному врачу.

5.5. При предъявлении «Потребителем» требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, «Исполнитель» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в установленные для удовлетворения требований потребителей Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.6. В случае не достижения цели, которой является решение конфликта, устраивающее обе Стороны, разрешение конфликта осуществляется в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью «Потребителя» в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. «Исполнитель» не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления «Потребителем» неполной информации о своем здоровье.

6.4. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение «Потребителем» условий настоящего Договора.

6.5. «Потребитель» (законный представитель Потребителя) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. «Исполнитель» не несет ответственность перед «Потребителем» за качество оказанных услуг или времени ее выполнения при нарушении последним своих обязанностей.

6.7. В случае обнаружения у «Потребителя» прочих заболеваний и состояний, после подписания настоящего договора и несовместимых с рекомендованным планом лечения, «Исполнитель» предлагает иной метод лечения, внеся соответствующие изменения в план лечения, либо отказывается от исполнения услуг, при этом Потребитель (законный представитель Потребителя) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им затраты, если такие были произведены.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

## 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Любая Договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Настоящий Договор расторгается в случае отказа «Потребителя» после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ «Потребителя» от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется «Исполнителю». «Исполнитель» информирует «Потребителя» о расторжении настоящего Договора по инициативе «Потребителя», при этом «Потребитель» (Заказчик) оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные «Исполнителем» расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.3. В случае расторжения договора, неисполнения или частичного исполнения услуг по настоящему договору «Исполнитель» обязуется вернуть «Потребителю» («Заказчику») сумму за вычетом стоимости уже выполненных услуг, на основании заявления «Заказчика» в течение 10 дней.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, оформленному в письменном виде. Все дополнения и изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

8.2. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

8.3. Договор, составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. В случае, если настоящий Договор заключается между «Исполнителем» и «Заказчиком» в пользу «Потребителя», то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй у «Заказчика», третий у «Потребителя».

8.4. Неотъемлемые части Договора:

- Перечень медицинских услуг (Приложение 1);
- Лицензия (Приложение 2).

9.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ФГБУЗ МСЧ №57 ФМБА России

ПОТРЕБИТЕЛЬ

ФИО:

Паспортные данные

Адрес: 171261, Тверская область, Конаковский район, пгт. Редкино, ул. Гагарина, 14

Тел. 8-48242-46-164

E-mail: [info@msch57.ru](mailto:info@msch57.ru)

Банковские реквизиты:

ИНН 6911008365

КПП 694901001

УФК по Тверской области (ФГБУЗ МСЧ №57

ФМБА России, л/с 21366Х61160)

р/с 03214643000000013600

к/с 40102810545370000029

в Отделение Тверь Банка России //УФК по  
Тверской области г. Тверь

БИК 042809001

ОГРН 1026901731779

ОКТМО 28630174051

/

Приложение № 1  
к Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_  
на оказание платных медицинских услуг

Перечень медицинских услуг

№ п/п	Наименование медицинской услуги	Кол-во предоставляемых услуг	Цена, руб
1.			
2.			
3.			
4.			
	Всего к оплате:		—

Приложение № 2  
к Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_  
на оказание платных медицинских услуг

Приложение № 2 к приказу Минздрава России от 12.11.2021 N 1051н

Информированное добровольное согласие  
на медицинское вмешательство

Я

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ года рождения, зарегистрированный по адресу:  
(дата рождения гражданина  
либо законного представителя)

(адрес регистрации гражданина либо законного представителя)  
проживающий по адресу:

(указывается в случае проживания не по месту регистрации)

в отношении

(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента при подписании  
согласия законным представителем)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ г. рождения, проживающего по адресу:  
(дата рождения пациента при подписании  
законным представителем)

(в случае проживания не по месту жительства законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (далее – виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в *Федеральном государственном учреждении здравоохранения «Медико-санитарная часть № 57 Федерального медико-биологического агентства»*.

Медицинским работник

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника)  
в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Сведения о выбранном (выбраных) мною лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть), в том числе после смерти:

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или его законного представителя,  
телефон)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ г.  
(дата оформления)

Приложение № 3  
к Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_

Согласие на обработку персональных данных

Я, нижеподписавшийся/аясь, \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью).

проживающий/ая по адресу (месту регистрации): \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_  
когда выдан: \_\_\_\_\_ кем выдан: \_\_\_\_\_

Этот раздел бланка заполняется только на несовершеннолетних или недееспособных граждан: я являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, попечитель, опекун) ребенка или лица, признанного недееспособным (нужное подчеркнуть):

*Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина – полностью, год рождения*

в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», даю свое согласие на обработку ФГБУЗ МСЧ № 57 ФМБА России (далее - Оператор), находящегося по адресу: Тверская область, Конаковский район, пгт Редкино, ул. Гагарина, д 14, моих персональных данных и персональных данных представляемого лица (в случае, если от объекта персональных данных действует законный представитель) включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, места работы, данные паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность), контактные телефон(ы), адрес(а) электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, о случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях сохранения и восстановления здоровья, установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о диагностических мероприятиях, назначенному и проведенном лечении, данных рекомендациях, а также в целях организации внутреннего учета Оператора, при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

Представляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными и (или) персональными данными лица, которого я представляю, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные и (или) персональные данные лица, которого я представляю, посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставления отчетных данных (документов), согласно действующему законодательству.

В процессе оказания Оператором медицинской помощи я предоставляю право медицинским сотрудникам Оператора, передавать персональные данные обо мне, и (или) персональные данные лица, которого я представляю, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах обследования, лечения и внутреннего учета Оператора.

Оператор имеет право во исполнения своих обязательств по работе в системе ОМС (договору ДМС) на обмен (прием и передачу) персональными данными со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом ОМС, с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Передача моих персональных данных и (или) лица, которого я представляю, иным лицам или их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной с даты его подписания и действует бессрочно.

В случае неправомерных действий или бездействия Оператора настоящее согласие может быть отозвано мной заявлением в письменном виде, путем направления заказного письма с уведомлением о вручении, либо путем вручения лично под роспись уполномоченному представителю Оператора.

Подтверждаю, что я ознакомлен(а) с «Политикой в отношении обработки персональных данных ФГБУЗ МСЧ № 57 ФМБА России», и с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены

\_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О. гражданина)

\_\_\_\_\_ /  
(подпись)

\_\_\_\_\_ /  
(Дата)

Приложение № 4  
к Положению «О предоставлении платных  
медицинских услуг в Федеральном  
государственном бюджетном учреждении  
здравоохранения  
«Медико-санитарная часть № 57 Федерального  
медицинско-биологического агентства»

**Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот,  
а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских  
услуг**

Категория	Размер скидки в %	Область применения
Участники Великой Отечественной войны		
Участники боевых действий (участники афганских и чеченских военных событий)	10%	весь прейскурант
Военнослужащие, специальной военной операции		

1. Для получения скидки на медицинские услуги потребитель, относящийся к вышеуказанной категории, должен заранее предупредить сотрудника, взимающего плату, и предъявить соответствующий документ (удостоверение, справку или др.), подтверждающий право на получение льготы (скидки).

2. При отсутствии документа, подтверждающего право на льготу (скидку), потребителю может быть отказано в предоставлении льготы (скидки).

3. Перечень категорий и размер скидки устанавливаются начальником ФГБУЗ МСЧ № 57 ФМБА России по собственному усмотрению, и может быть изменен в любое время без дополнительного предупреждения потребителей.

4. Под изменением в рамках настоящего пункта понимается увеличение или уменьшение количества категорий и размера скидки, изменение наименований категорий и области применения скидки, а также прекращение действия льготных условий оказания платных медицинских услуг в медицинской организации в полном объеме.

5. В случае каких-либо изменений актуальная информация о льготах, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, доводится до сведений пациентов в соответствии с действующими Правилами предоставления платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства от 11.05.2023 №736).